

Perguntas Frequentes

• A minha rede está ligada. Porque é que não consigo aceder à Internet?

Verifique se o cabo está bem ligado. Certifique-se de que introduziu corretamente o nome de utilizador e a password fornecidos pelo seu operador de rede. Teste a rede utilizando a app MiWiFi ou tente abrir qualquer página de Internet e consulte os resultados do diagnóstico de rede. Poderá obter os resultados que se seguem:

Erro 678: O fornecedor não permite iniciar sessão com a mesma conta várias vezes.

Desligue o seu cabo de rede, desligue o modem ou splitter de rede, aguarde 10 minutos e tente novamente.

Erro 691: A password que introduziu é inválida ou a conta expirou.

Solução: Certifique-se de que o nome de utilizador e a password fornecidos pelo seu operador de rede estão corretos. Contacte o serviço de apoio ao cliente do seu fornecedor para confirmar se o seu nome de utilizador e password são válidos.

• Posso utilizar caracteres chineses em nomes de rede (SSID)? Porque é que os nomes de rede por vezes surgem como texto corrompido?

O Mi Router Wi-Fi suporta caracteres chineses nos nomes de rede. Porém, os dispositivos (telemóveis, tablets e computadores) aos quais o router é ligado também têm de suportar SSID com caracteres chineses.

• Quais são as predefinições de endereço web e password de administrador do router?

O endereço web predefinido do Mi Router é miwifi.com ou 192.168.31.1. A password predefinida é igual à password de Wi-Fi que introduziu durante a configuração.

• Porque é que a luz indicadora fica vermelha quando o router está ligado?

Se a luz indicadora estiver a piscar com a cor vermelha, o sistema MiWiFi não conseguiu ligar e o router entrou no modo de segurança. Todos os dados guardados no router ficam protegidos no modo de segurança. Poderá tentar atualizar o router através de USB e restaurar os dados ou contactar o serviço de apoio ao cliente.

Se a luz indicadora estiver acesa sem piscar com a cor vermelha, o sistema MiWiFi não conseguiu ligar e não conseguiu entrar no modo de segurança. Contacte o serviço de apoio ao cliente ou Mi Home local para resolver o problema.

Este produto goza da garantia legal de 2 anos. Para obter mais informações sobre a garantia e suporte técnico visite: www.jpdi.pt/mi

Nome do produto: Mi Router 3

Modelo: MIR3

Fabricante: Beijing Xiaomi Electronic Products Co.

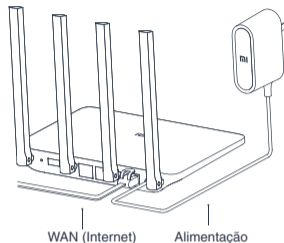
Morada: No. 58 Yard, Fifth Jinghai Road, Beijing Economic-Technological Development Area, Beijing, China.



Manual de Instruções
Mi Router 3

Como Começar

Obrigado por ter escolhido o Mi Router 3.
Três passos para aceder à Internet.



WAN (Internet)

Alimentação

Xiaomi_XXXX		Connect
Xiaomi_XXXX_5G		Connect
Public		
MI Office		



1 Ligue o cabo de alimentação e o cabo de rede

Certifique-se de que o adaptador CA e o cabo de rede estão ligados ao router.

- A outra extremidade do cabo de rede deve ser ligada a um Modem de Fibra Ótica/Modem ADSL/cabo/comutador de rede ou contacte o seu fornecedor de serviços de Internet para obter assistência.

2 Ligue-se à rede Wi-Fi

Ligue-se à nova rede sem fios do seu router (o nome deverá ser: Xiaomi_XXXX).

- Salte este passo se o computador estiver ligado ao router através de um cabo de rede.
- «XXXX» corresponde aos últimos 4 dígitos do endereço MAC do router, que poderá encontrar na parte de baixo do router.

3 Abra o browser ou a app MiWiFi

Dirija-se a miwifi.com ou 192.168.31.1 para criar uma password. Poderá igualmente digitalizar o código QR para fazer o download da app MiWiFi e realizar este processo no seu dispositivo móvel.

Introdução

Saiba mais sobre o Mi Router.



Design com 4 antenas. Sinal mais forte, melhor cobertura.

Quatro antenas Franklin HG omnidirecionais, maior penetração de paredes.



Rede AC de banda dupla, até 3 vezes mais rápida.

Suporte de Wi-Fi 802.11ac, até banda dupla em simultâneo de 1167 Mbps.



Utilize a app MiWiFi para gerir o seu router.

Segurança Wi-Fi/Controlo parental/Aumento da velocidade.



Sistema inteligente com atualizações regulares.

Equipado com o sistema inteligente MiWiFi, que é constantemente otimizado e atualizado para melhorar a estabilidade e segurança.

Portas e Botões



≡



Reset



Internet



•



••

≡	Porta de Alimentação	Porta de adaptador CA de armazenamento interno (não utilize um adaptador CA não original)
Reset	Botão Reset	Prima este botão para reiniciar o router (mantenha premido até a luz azul ficar amarela).
Internet	Porta Megabit Ethernet WAN	Porta WAN para a ligação à Internet (Modem de Fibra Ótica/ADSL/Cabo).
• ••	Porta Megabit Ethernet LAN	Porta LAN para a ligação com fios a dispositivos externos.

Indicador

As cores da luz LED têm os significados que se seguem:

Desligada	Dispositivo desligado
Amarela	A atualizar (intermitente) ou a reiniciar (fixa)
Azul	Dispositivo a funcionar (fixa)
Vermelha	Modo de segurança (intermitente) ou erro do sistema (fixa)

* Consulte a secção Perguntas Frequentes quando a luz indicadora estiver vermelha.