

## Política da Qualidade:

A **Creche Mãe Patronato da Sagrada Família - Centro Social Paroquial de Santo Adrião** na sua intervenção comunitária e social tem como base os seguintes Princípios de Qualidade:

- 1) Promover o desenvolvimento global com base na promoção social e cultural minimizando as carências da comunidade envolvente;
- 2) Garantir uma prestação de serviços qualificada, competente e certificada de forma a satisfazer as necessidades das crianças e respectivas famílias, colaboradores e fornecedores bem como da comunidade em geral;
- 3) Fomentar o trabalho em equipa, valorizando as contribuições individuais, incentivando a participação de todos, preparando e implementando acções que visam a melhoria da Qualidade;
- 4) Investir numa parceria contínua com a sociedade de forma a prestar serviços sociais e comunitários adequados à mesma;
- 5) Promover um sistema de comunicação aberto, simples e constante com os utentes/famílias, paróquias, autarquias, comunidade e meio ambiente;
- 6) Cumprir e adequar a Instituição à legislação em vigor.
- 7) Gerir eficazmente o Sistema de Gestão da Qualidade e da Segurança Alimentar;
- 8) Melhorar continuamente todos os processos do Sistema de Gestão da Qualidade e da Segurança Alimentar;
- 9) Satisfazer as necessidades e expectativas dos utentes;
- 10) Envolver todos os colaboradores na melhoria das suas competências;
- 11) Garantir o cumprimento dos requisitos estatutários e regulamentares;
- 12) Preparar alimentos isentos de toxicidades, de acordo com regras e requisitos assumidos e cumprindo as regulamentações técnicas e legais;